CURECALL

Améliorer le recrutement, l'engagement, la rétention et l'observance des patients par SMS HDS

Webinar

Présenté par :Mohammed El Bojaddaini

Organisé par : GIRCI IDF

Date : 16 septembre 2024

12h-13h

GIRCI ÎLE-DE-FRANCE

Des défis de taille pour la recherche clinique !

Des enjeux pour les opérations de soin optimisées (CareOps) croissants !

Recrutement des patients

Le recrutement de patients qualifiés pour les essais cliniques est un processus complexe et coûteux.

En phase 3
Coût moyen :
entre 10 000 et 30 000 euros.
Délai moyen :
entre 6 à 12 mois.

*Source : **LEEM/ Pharma Intelligence** – Clinical Trials Recruitment Insights.*

Eviter le désintérêt et l'abandon

Environ 30 % des patients se désengagent à un moment donné lors des essais cliniques en raison d'un manque de communication et de soutien.

*Source : Source : 'Challenges in Patient Retention and Engagement during Clinical Trials', **Journal of Clinical Trials**.*

Rétention des patients, un défi pour la qualité des essais

Le taux d'abandon varie entre 20 % et 30 % en fonction de la complexité des études et des populations impliquées, d'après des données issues de PRA Health Sciences et d'une revue de Therapeutic Innovation & Regulatory Science.

*Source : **IQVIA** Global Clinical Trial Trends.*

Observance thérapeutique

Le non-respect des protocoles peut atteindre 40 % dans certaines études, en particulier pour les essais avec des traitements complexes.

*Source : 'Adherence to Clinical Trial Protocols: The Critical Role of Monitoring and Support', **Journal of Clinical Research and Bioethics**.*

CURECALL

Le conversationnel santé pour

Répondre aux enjeux CareOps des acteurs de la santé !

Centre d'inclusion / recherche

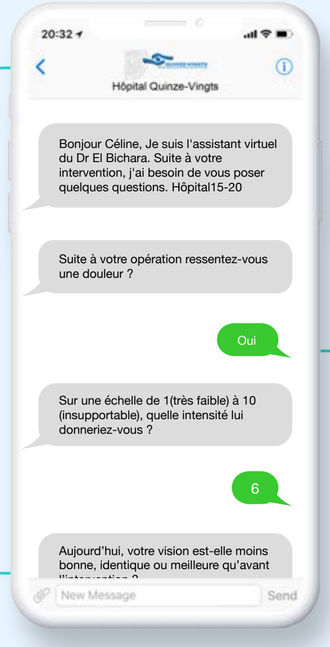
Patients

Gagner du temps, e réputation, expérience soignant, automatisation

Cpaas santé

Expérience patient

Solution facile et universelle



SMS et RCS HDS

Toutes les organisations médicales font face à de nouveaux défis en matière de communication et de gestion des patients.

CURECALL

Le SMS HDS, une technologie efficace et simple

Le SMS, une technologie qui fait ses preuves

Contrairement aux applications, le SMS est **moins sensible** aux différences catégorielles comme l'âge. Le SMS permet d'avoir un taux d'ouverture de 93% et **ne demande aucune installation pour le patient**. Il vous assure une performance et efficacité plus importante que n'importe quel autre moyen de communication. Nous obtenons un taux de réponses supérieur à 80% même pour les patients ayant plus de 70 ans.

Une technologie mature et éprouvée

+ de 1mio
patients suivis

93%
de taux de réponse

+ 25%
d'avis Google positifs

CURECALL

Le RCS, une technologie efficace et simple

RCS dans la santé, une initiative Curecall et ses partenaires

Version améliorée du SMS; des fonctionnalités similaires à celles de WhatsApp, mais appliquées de manière sécurisée et conforme aux normes de confidentialité médicale les plus strictes.

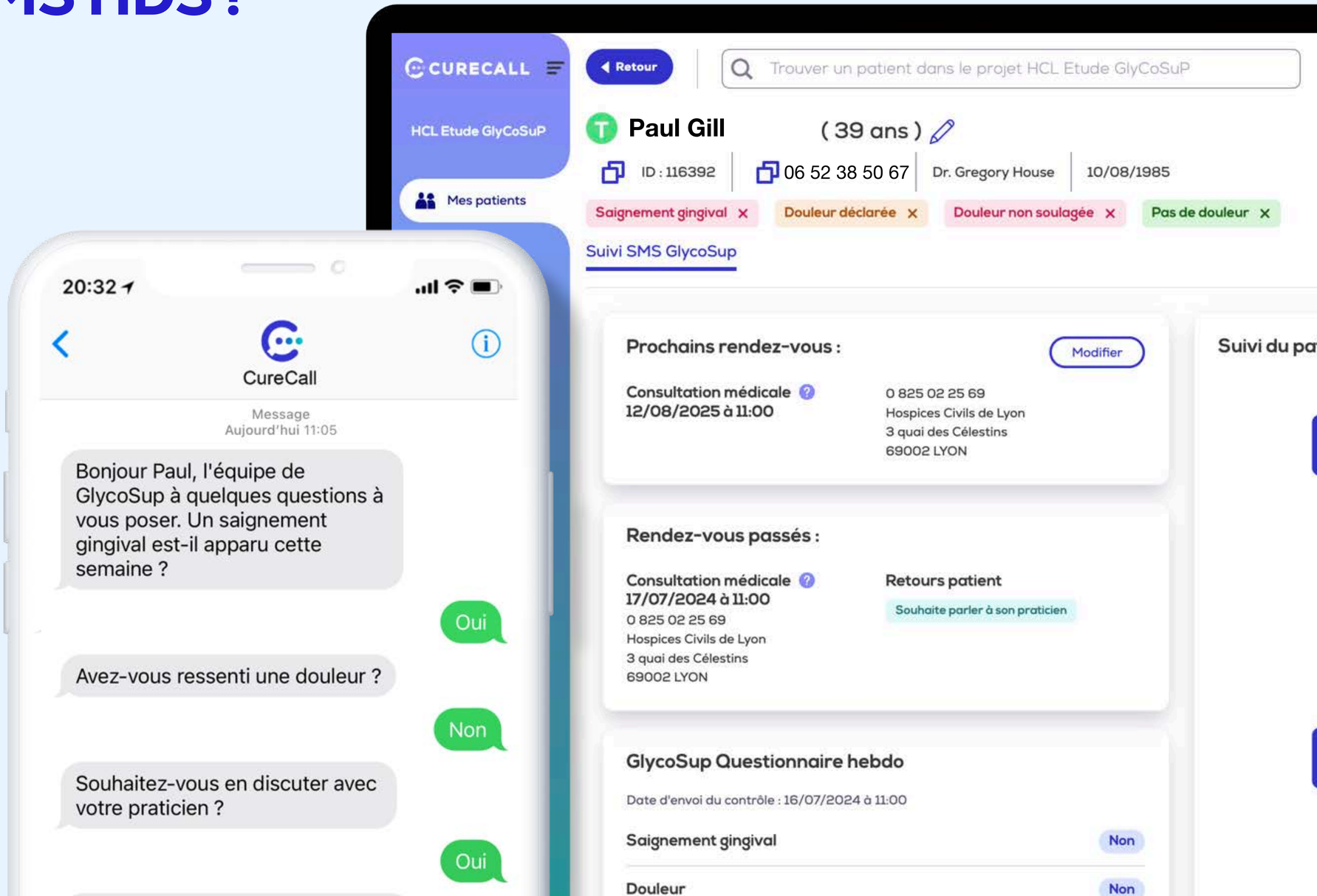
CURECALL

Curecall simplifie les expériences patient et soignant grâce au conversationnel SMS HDS !

Une solution conversationnelle SMS HDS.

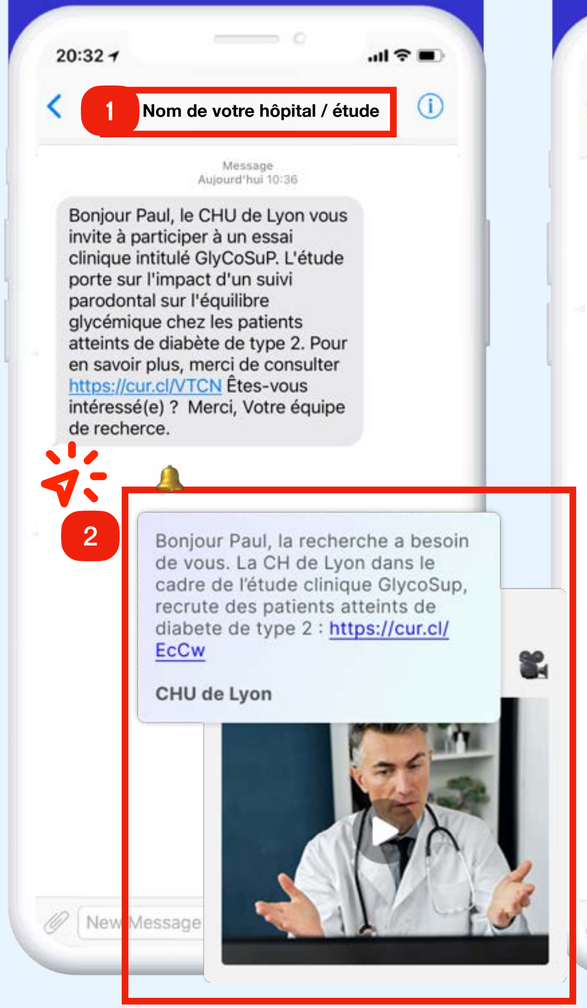
Une solution facile d'utilisation pour les patients et les soignants.

Une solution pour tous les services des organisations médicales.

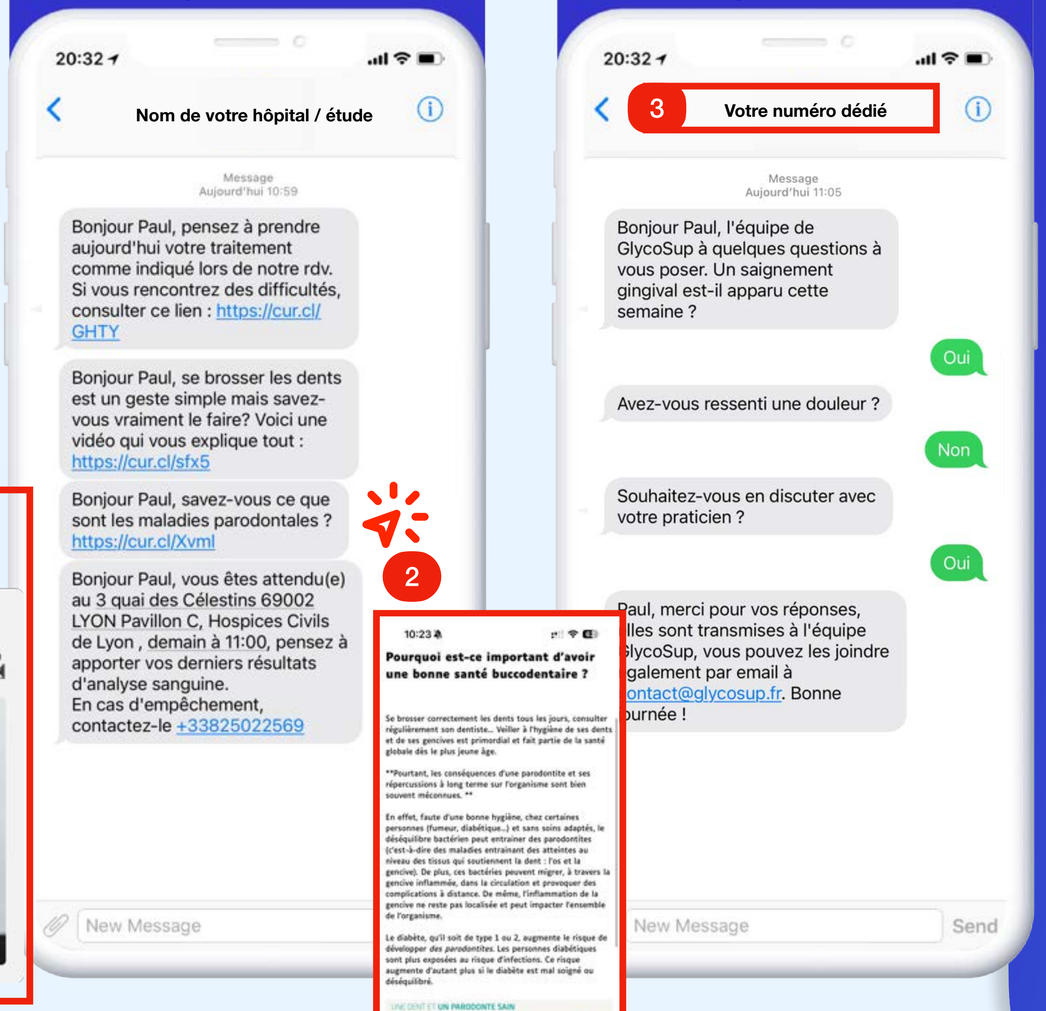


Une solution simple pour tous les patients

Préparer / recruter les patients



Accompagner les patients



Interagir avec les patients

1. **Vous permettez à vos patients de vous identifier en choisissant le nom de votre établissement comme « Sender »**

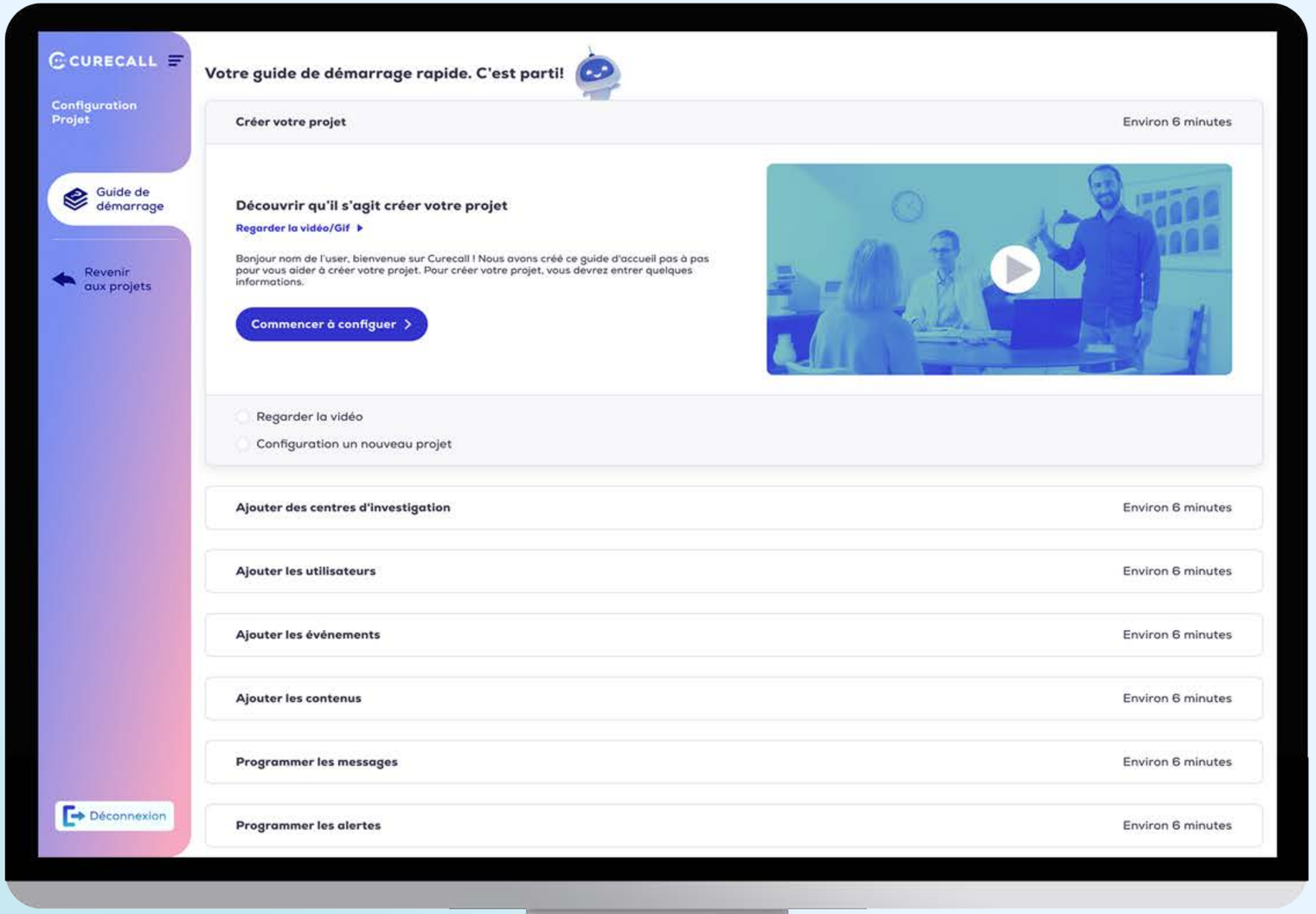
2. **Via l'interface vous pouvez générer des contenus enrichis comme de la vidéo, des liens ou des audios facilement consultables sur mobile.**

3. **Un numéro de téléphone HDS conforme à la réglementation vous est dédié afin de réaliser des conversations automatisées ou pour demander des confirmations à vos patients. Notre système de traçabilité avec les opérateurs nous permet de vous garantir un taux de délivrabilité de 100%.**

Une solution tout-en-un pour gérer vos protocoles

Une interface tout en un permet de répondre à tous les enjeux d'expérience patient d'un établissement

- ✓ Une interface qui permet de créer, éditer et modifier tous les protocoles.
- ✓ Une solution conversation adaptable à tous les protocoles.
- ✓ Une solution pour tous les services des organisations médicales.



CURECALL

Un système d'interaction clés à partir de modele d'interactions

Un exemple de protocole

Inscription

Des Centaines de messages d'introduction à votre essai cliniques

Aide à l'observance

Des centaines de messages pour aider vos patients à être plus observants

Preparation Instructions

des instructions pour préparer ses rendez-vous à venir, soit via plusieurs messages ou des liens traçables vers des instructions plus détaillées.

Instructions post-rendez-vous

Message texte automatisé avec des instructions sur son traitement.

Rendez-vous clinique

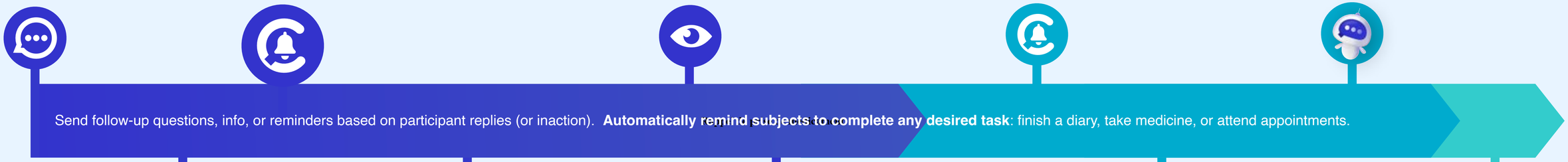
Rappel de prise de médicament

Chaque jour, les modèles intégrées et automatisées de Curecall facilitent la tâche des patients en leur rappelant de prendre la dose requise.

Suivi des effets secondaires

Les patients peuvent également signaler directement les effets secondaires suspectés.

Side effects follow up



Chatbot d'inscription

Sign up

Des centaines d'exemple de Chatbot d'inscription

Bidirectionnel chatbot

Remote monitoring

Collecte de données, information livrée en temps réel, messagerie automatisée et réponses...

Suivre les effets secondaires

Bot de suivi des effets secondaires

Les patients peuvent également signaler directement les effets secondaires suspectés.

Clinical Appointment

Preparation Instructions

des instructions pour préparer ses rendez-vous à venir, soit via plusieurs messages ou des liens traçables vers des instructions plus détaillées.

Instructions post-rendez-vous

Message texte automatisé avec des instructions sur son traitement.

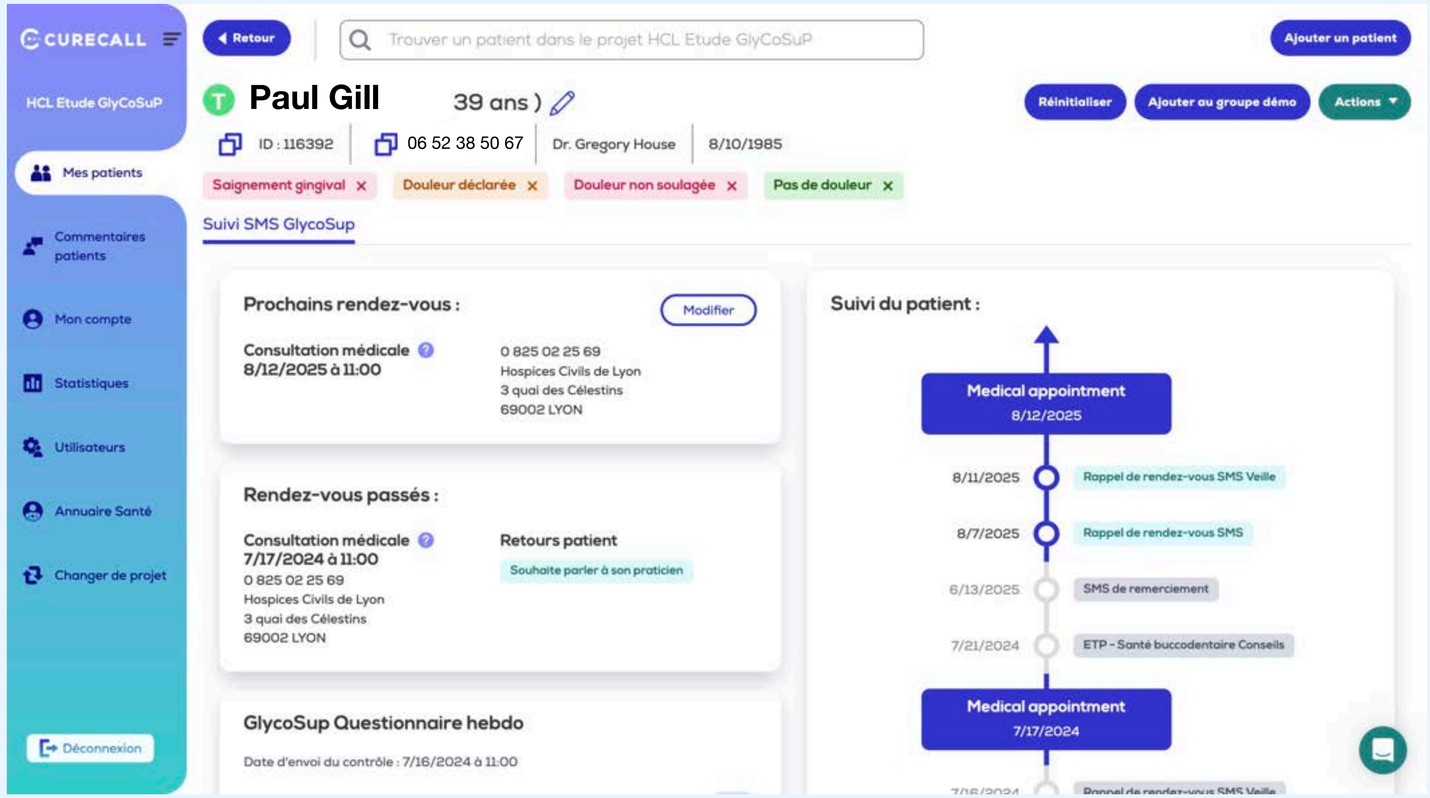
Satisfaction Patient

Tout est automatisé vous libérer du temps opérationnel soignant

Essai contrôlé randomisé comparant suivi parodontal innovant versus standard (GlyCoSuP).

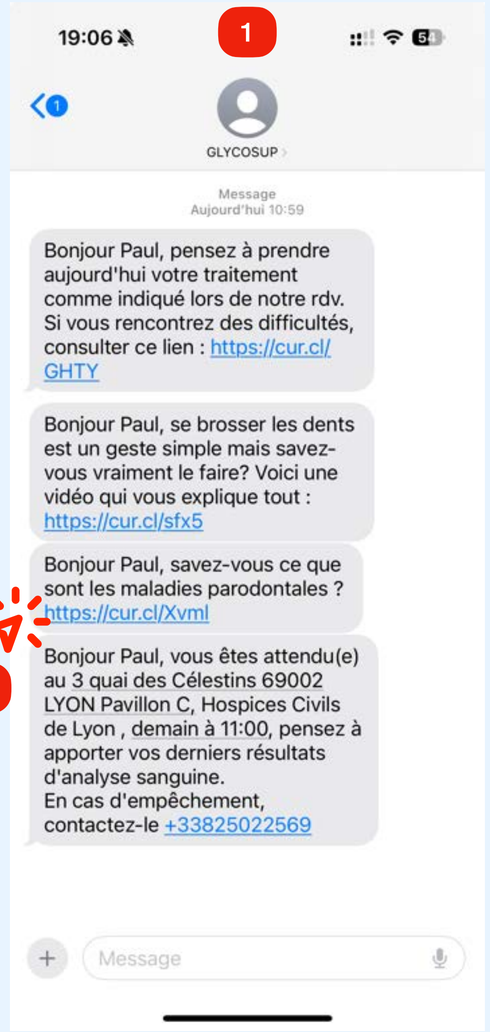
HCL
HOSPICES CIVILS DE LYON

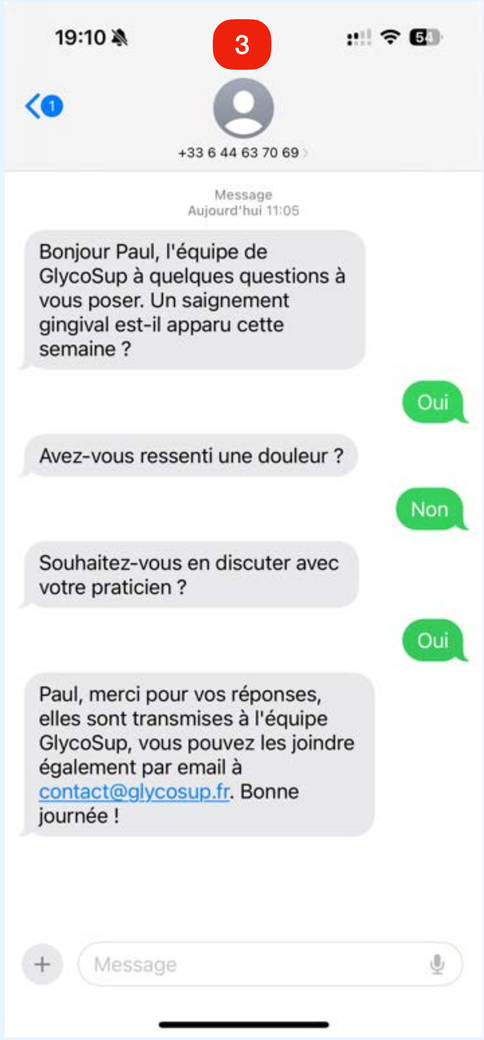
Évaluer l'impact d'un suivi parodontal innovant (avec systèmes de rappel et de renforcement des conseils par SMS) versus un suivi parodontal standard sur le contrôle glycémique chez les diabétiques de type 2 à 24 mois.



CURECALL

Essai contrôlé randomisé comparant suivi parodontal innovant versus standard (GlyCoSuP).





1. Envoyer des questions de suivi, des informations ou des rappels en fonction des réponses (ou de l'inaction) des participants. Rappeler automatiquement aux sujets d'accomplir toute tâche souhaitée : compléter un journal, prendre un médicament ou assister à des rendez-vous.

2. Réception de contenus enrichis : vidéos, audios, contenus web

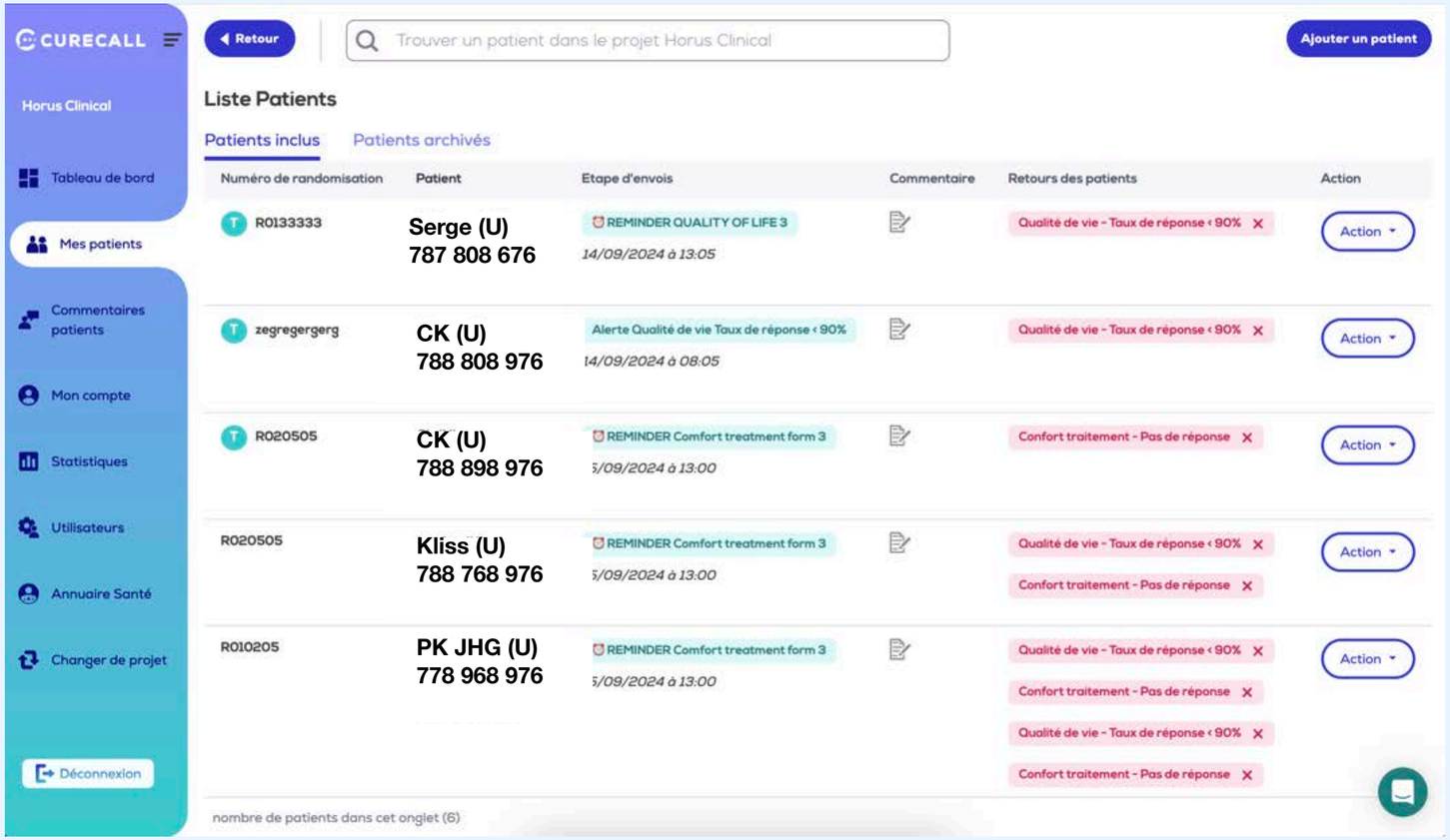
3. Les participants de l'étude reçoivent leurs questions directement par SMS ou par lien pour les questionnaires trop.

CURECALL

Essai Suivi – renforcer l'engagement …. Via un sponsor !

Horus PHARMA

Sponsor d'un essai clinique qui équipe ses centres d'inclusion pour un essai clinique en Pologne qui nécessite un suivi renforcé des patients afin de simplifié le quotidien des attachés de recherche clinique.
L'objectif étant d'obtenir un taux d'engagement et complétion des questionnaires élevé.



CURECALL

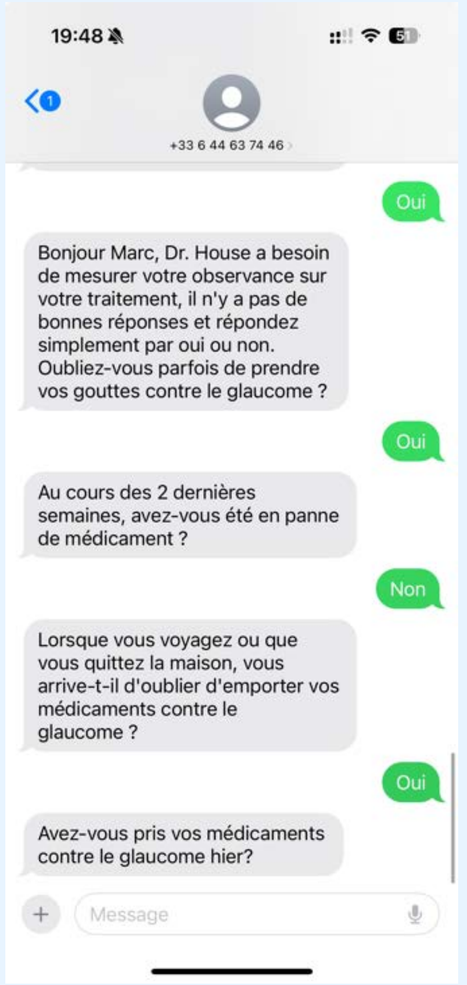
Données de vie réelle - Etude Observationnelle long terme

Données de vie réelle – Etude Observationnelle long terme – Rétention, engagement, observance

Envoie d'informiation et liens sécurisés

Formulaire qualité de vie

Mesure de l'observance



Étude Zinga 3 - Amélioration du suivi chez les patients vulnérables

Université Sorbonne Paris Nord

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Usages du smartphone et perspectives dans le parcours de soin post-hospitalisation chez des personnes migrantes nées en Afrique sub-saharienne ayant été hospitalisées pour une tuberculose maladie et/ou infection par le VIH. L'Étude ZINGA 3.

Suivi des patients atteints de VIH et tuberculose via des SMS multilingues en langues sub-sahariennes.

Résultats attendus avec Curecall :
Réduction des abandons et meilleure observance grâce à l'utilisation d'une solution SMS adaptée aux barrières linguistiques et géographiques.

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Ils simplifient la vie de leurs soignants et de leurs patients au quotidien

CURECALL

CURECALL

La sécurité est au cœur de notre activité

Toutes les données sont sécurisées et hébergées en France par un hébergeur agréé par le Ministre de la Santé.

Tous nos SMS sont HDS et conformes à la nouvelle norme Time2chat !

RGPD

BUREAU VERITAS 1828

Information Security Management ISO 27001 Certified

CNIL.

eIDAS

Curecall place la sécurité au cœur de son activité. Nos serveurs sont certifiés Hébergeur de Données de Santé et ISO 27 001 et sont conformes avec le RGPD.

Ils construisent Curecall avec nous

Pour un écosystème conversationnel santé fiable et solide

HÔTEL-DIEU
L'INNOVATION AU SERVICE DU SOIN

OVHcloud Startup Program

biolabs

bpifrance

Référencé sur resah

orange

free

bouygues TELECOM

SFR

CM.

CURECALL

Des question ? Contactez moi

Mohammed El BOJADDAINI

+ 33 6 52 38 50 67

mohammed@curecall.com

www.curecall.fr

CURECALL

Suivi patient sur mesure,

quotidien des soignants amélioré.