

Évaluation du bénéfice d'une Consultation Infirmière Téléphonique sur le respect des consignes PréOpératoires des patients devant bénéficier d'une chirurgie programmée et entrant le matin même de l'intervention

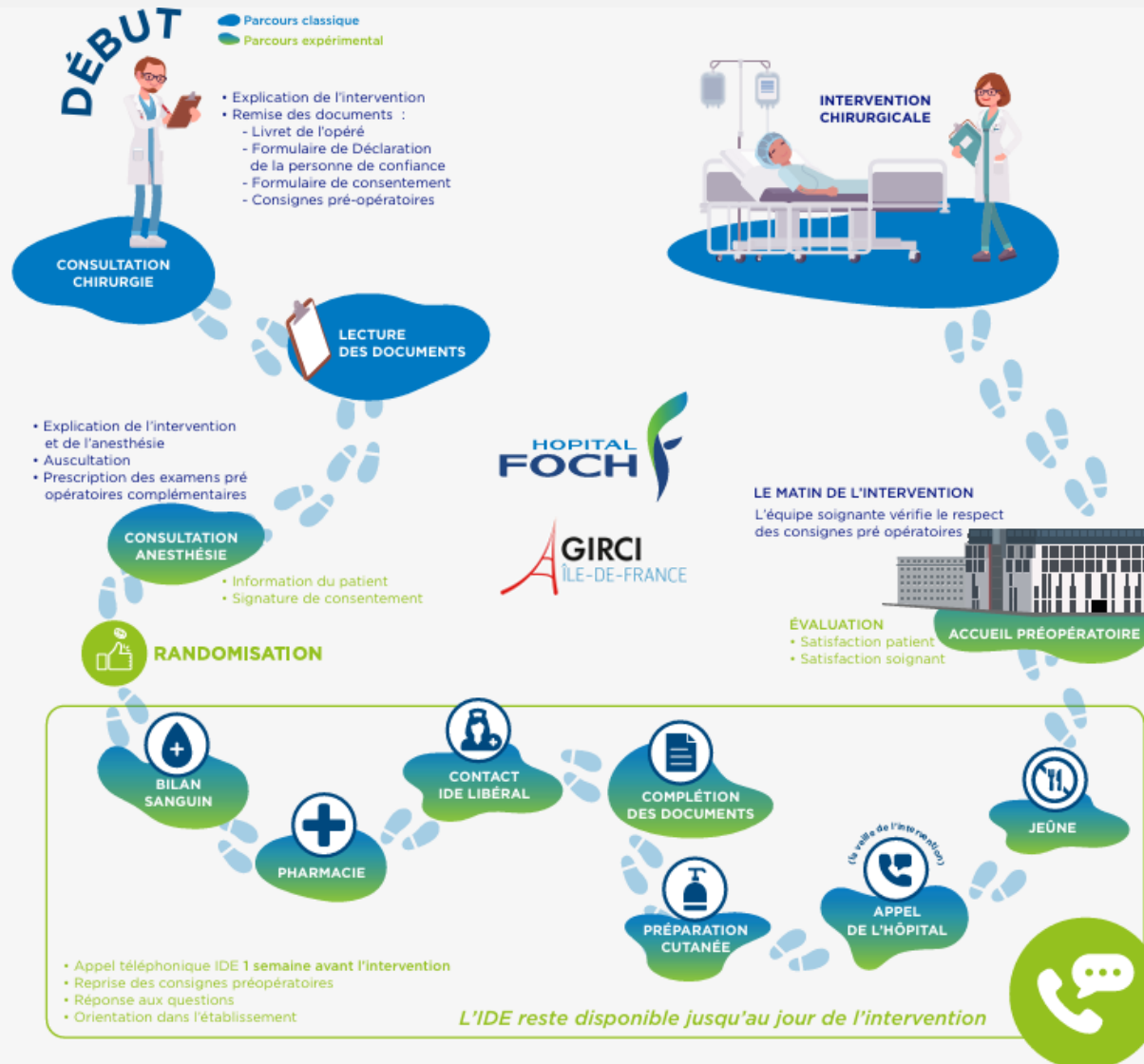
Contexte :

Les patients devant subir une intervention ont nécessairement une consultation d'anesthésie où une grande quantité d'informations leur sont données. On attend d'eux qu'ils deviennent acteur de leur préparation en particulier lorsque le patient arrive le jour de l'intervention (ambulatoire et UAPO).

Après constatation qu'un certain nombre de consignes n'étaient pas ou partiellement respectées, une consultation infirmière per-opératoire a été créée afin de reprendre toute la préparation et ainsi fluidifier leur prise en soin.

Afin d'évaluer le bénéfice de cette consultation une étude comparant le parcours classique du patient versus ce parcours renforcé a été construite.

L'objectif principal de cette étude était d'évaluer le respect des consignes de préparation préopératoire entre les 2 groupes (préparation cutanée, les consignes médicales, le jeûne préopératoire)



Freins à la recherche

- RECRUTEMENT (nombre élevé de patients 520, accessibilité de recrutement avec les locaux et l'organisation)
- COLLECTE DE DONNEES (données de recherche non existantes dans le soin courant, nécessité de créer de nouveaux items sur le logiciel et de créer des documents de recueil de données spécifiques)
- ORGANISATION DE SERVICE (difficulté de récupération de ces documents auprès des équipes déjà surchargées en particulier dans les horaires de pointe malgré une adhésion plutôt bonne au protocole)
- PASSAGE AU ZERO PAPIER au cours de l'étude ce qui a demandé une réorganisation complète et de nouveaux circuits pour la récupération des documents.
- TEMPS (durée de la recherche entre sa rédaction et le rendu des résultats très long pouvant être décourageant, mais aussi renouvellement des équipes et donc formation au protocole à plusieurs reprises)